

## Poprawa działania S4H Gastronomia Stara Piekarnia Pizzeria



### PROFIL KLIENTA

Pizzeria Stara Piekarnia to **klimatyczna pizzeria** zlokalizowana w samym centrum miasta. **Serce lokalu stanowi piec opalany drewnem.** Restauracja serwuje prawdziwie włoską pizzę i dania z naszej rodzimej kuchni. Kto raz spróbuje specjałów szefa kuchni z pewnością wróci, by skosztować ich ponownie.



### SYTUACJA

Restauracja posiadała system gastronomiczny S4H Gastronomia do zarządzania lokalem. Przysparzał on jednak problemów pracownikom i właścicielowi restauracji.

Główne problemy to:

- brak informacji od wdrożeniowca systemu nt. haseł administracyjnych,
- brak umiejętności pełnej obsługi systemu,
- brak wiedzy nt. zarządzania systemem od strony managera.

## ROZWIĄZANIE

Właściciel pizzerii potrzebował **szybkich, efektywnych i profesjonalnych działań**.

Naszymi głównymi zadaniami było:

- odzyskanie haseł,
- uruchomienie dostępu do aplikacji dla managera przez internet za pomocą bezpiecznego, szyfrowanego połączenia VPN,
- powtórne przeszkolenie managera z obsługi aplikacji, w tym gospodarki magazynowej oraz receptur.

## EFEKT

Pizzeria **może w pełni wykorzystywać możliwości systemu S4H Gastronomia**. Dane lokalu są wreszcie odpowiednio zabezpieczone, a pracownicy mogą skupić się w 100% na jeszcze lepszej obsłudze klienta. Gospodarka magazynowa stanowi narzędzie, które pomaga w wydajnym zarządzaniu lokalem.



*"Specjaliści dla-gastronomii.pl sprawdzili się znakomicie jako wsparcie dla nas w trudnym dla nas momencie korzystania z S4H Gastronomia. Zadania, jakie przed nimi postawiliśmy wykonali szybko i sprawnie. Otrzymaliśmy **sporą dawkę wiedzy nt. funkcjonowania systemu, której nam brakowało**. Polecam ich usługi każdemu lokalowi, który ma jakikolwiek problem z systemem gastronomicznym S4H."*

**Joanna Szubert - manager Stara Piekarnia Pizzeria**



**S4H Gastronomia - łatwa sprzedaż w Twojej restauracji**

Idealne rozwiązanie dla Twojej restauracji, pizzerii czy baru. Jego elastyczna budowa i niezwykle przydatne funkcje to gwarancja sukcesu w branży gastronomicznej.

**DLA-GASTRONOMII.PL**

101 Sp. z o.o.

ul. Wschodnia 14

95-083 Kazimierz

tel. 42 231 6 101

e-mail: [info@dla-gastronomii.pl](mailto:info@dla-gastronomii.pl)

www: [dla-gastronomii.pl](http://dla-gastronomii.pl)