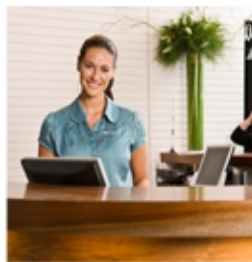
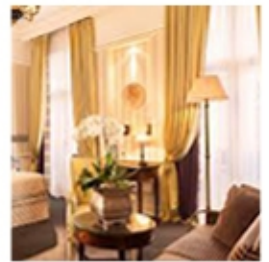


OPIEKA SERWISOWA DLA HOTELU



OPIEKA SERWISOWA DLA HOTELU

Program hotelowy

Korzystanie z programu hotelowego to konieczność, gdy chcemy zapewnić naszym gościom najwyższy poziom obsługi. **Łatwe tworzenie rezerwacji i zarządzanie pobytem** to tylko niektóre z jego zalet. Jednak czasem sprzęt lub oprogramowanie zwyczajnie odmawia nam posłuszeństwa. Co wtedy zrobić?

My mamy radę:

OPIEKA SERWISOWA DLA HOTELI

Co możesz zyskać korzystając z naszej opieki?

- pomoc specjalistów w zakresie programów branży hotelarskiej,
- **szybką reakcję** w razie awarii,
- doradztwo dotyczące sprzętu i oprogramowania,
- **szkolenia** dla pracowników recepcji i właścicieli.

W efekcie:

- **unikniesz przerw w działaniu hotelu**,
- zabezpieczysz się na wypadek niespodziewanych problemów z oprogramowaniem i awarii sprzętowych,
- **zaoszczędzisz** czas,
- nie narazisz się na utratę klientów,

Co wyróżnia naszą ofertę:

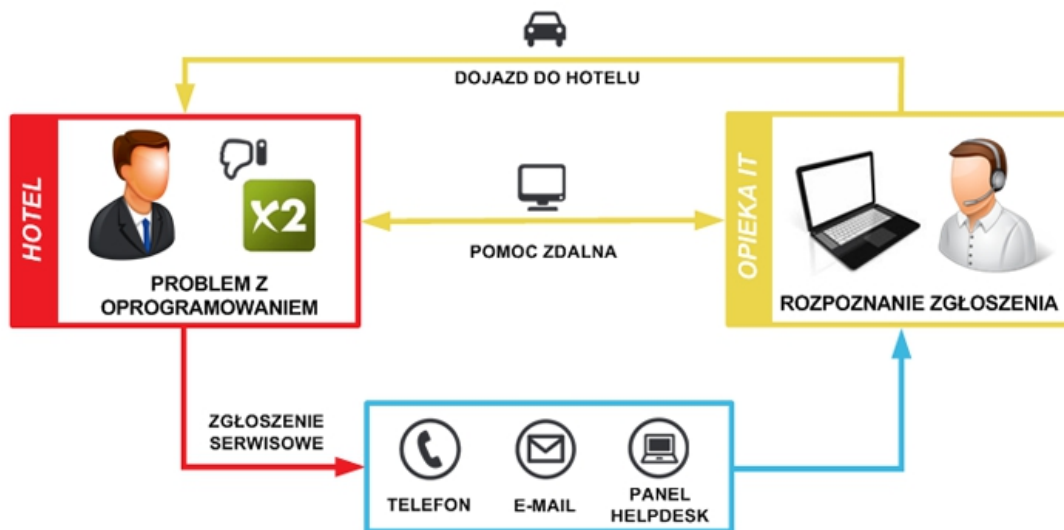
- **jedyna taka oferta na rynku** – nie znajdą jej Państwo nigdzie indziej,
- **najwyższa jakość** – gwarantowana przez profesjonalnego doradcę branży hotelarsko-gastronomicznej,
- **wygodne pakiety** – pozwalają na dostosowanie świadczonych usług do potrzeb,
- **zadowoleni klienci** – potwierdzający wysoką jakość usług.

OPIEKA SERWISOWA DLA HOTELU

Proces realizacji zgłoszenia serwisowego

Zobaczcie Państwo, jak szybko usuwamy awarie sprzętu i problemy z oprogramowaniem. Realizacja zgłoszenia serwisowego wygląda u nas następująco:

1. Wystąpił problem ze sprzętem lub oprogramowaniem.
2. Wysyłają Państwo zgłoszenie serwisowe używając:
 - telefonu,
 - e-maila,
 - lub panelu helpdesk.
3. Otrzymujemy zgłoszenie i rozpoznajemy problem.
4. Naprawiamy usterkę:
 - na miejscu w hotelu,
 - pomagamy zdalnie.



Powierzcie Państwo naszej opiece swój sprzęt i oprogramowanie, a Wy skupcie się na rozwijaniu swojego biznesu.

OPIEKA SERWISOWA DLA HOTELU

Pakiety usług

	STANDARD	PREMIUM	PROFESSIONAL	MAX
Pakiet godzin / rok	3	5	10	15
Przyjmowanie zgłoszeń	Pon-pt 9-18	24/7	24/7	24/7
Czas reakcji	150 minut	120 minut	60 minut	60 minut
Pomoc zdalna	tak	tak	tak	tak
Panel Helpdesk	nie	tak	tak	tak
Pomoc telefoniczna	tak	tak	tak	tak
Dojazd do siedziby	tak	tak	tak	tak
Godzina poza pakietem	150 zł	150 zł	120 zł	120 zł
Abonament roczny lub kwartalny	399 zł / rok lub 119 zł / kwartał	599 zł / rok lub 169 zł / kwartał	1199 zł / rok lub 329 zł / kwartał	1799 zł / rok lub 479 zł / kwartał

Uwagi

- pakiet godzin abonamentowych jest rozliczany za każde rozpoczęte 5 minut,
- w przypadku konieczności dojazdu jest on rozliczany wg stawki kilometrowej.

Kontakt



Jacek Jankowski

tel. 42 231 6 101
e-mail: jacek@dla-gastronomii.pl



Ewelina Górna

e-mail: ewelina@dla-gastronomii.pl