

OPIEKA SERWISOWA DLA RESTAURACJI



OPIEKA SERWISOWA DLA RESTAURACJI

Jak uniknąć przerw w działaniu systemu sprzedaży?

Oprogramowanie i sprzęt komputerowy nie są niezawodne. Co zrobić, gdy **sprzęt lub system sprzedaży w restauracji** odmówi nam posłuszeństwa?

Zamknąć lokal i narazić się na utratę klientów?

Uruchomić sprzedaż na kasie fiskalnej i utrudnić sobie pracę?

Naszym zdaniem najlepszym sposobem na pozbycie się takich problemów jest:

OPIEKA SERWISOWA DLA RESTAURACJI

Co możesz zyskać korzystając z naszej opieki?

- **gwarantowany czas reakcji** w razie awarii sprzętu/systemu,
- pakiet godzin do wykorzystania w dowolny sposób,
- **fachową pomoc specjalistów** – serwisantów systemów gastronomicznych,
- szybkie usunięcie problemów,
- bieżące aktualizacje oprogramowania,
- bezpieczeństwo danych.

W efekcie:

- zagwarantujesz sobie **ciągłość działania restauracji**,
- **unikniesz strat**,
- zaoszczędzisz czas,
- zabezpieczysz się na wypadek niespodziewanych problemów i awarii.

Co wyróżnia naszą ofertę:

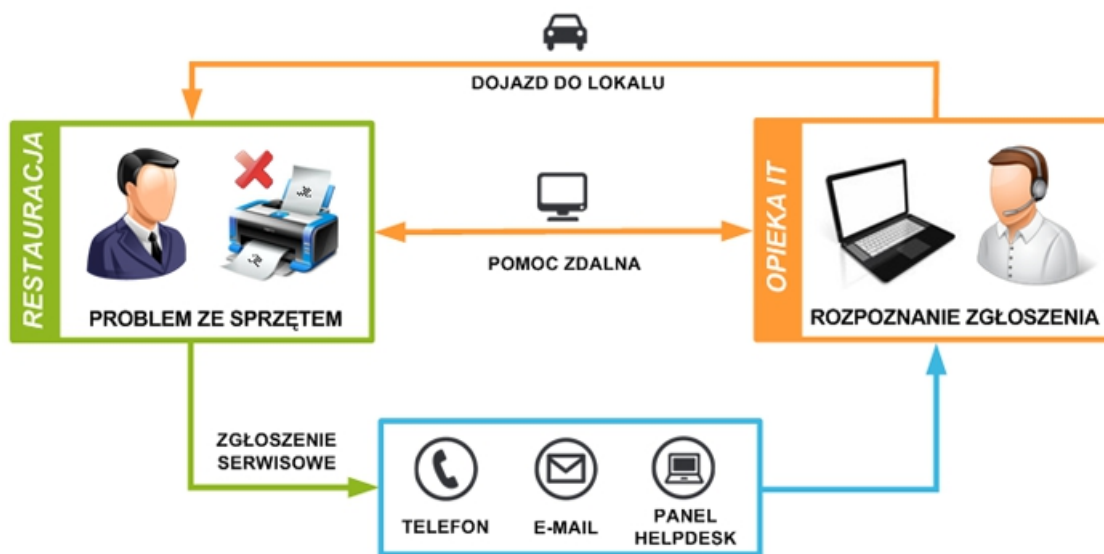
- **jedyna taka oferta na rynku** – nie znajdą jej Państwo nigdzie indziej,
- **najwyższa jakość** – gwarantowana przez profesjonalnego doradcę branży gastronomicznej,
- **wygodne pakiety** – pozwalają na dostosowanie świadczonych usług do potrzeb,
- **zadowoleni klienci** – potwierdzający wysoką jakość usług.

OPIEKA SERWISOWA DLA RESTAURACJI

Proces realizacji zgłoszenia serwisowego

Zobaczcie Państwo, jak szybko usuwamy awarie sprzętu i problemy z oprogramowaniem. Realizacja zgłoszenia wygląda u nas następująco:

1. Wystąpił problem ze sprzętem lub oprogramowaniem.
2. Wysyłają Państwo zgłoszenie serwisowe używając:
 - telefonu,
 - e-maila,
 - lub panelu helpdesk.
3. Otrzymujemy zgłoszenie i rozpoznajemy problem
4. Naprawiamy usterkę:
 - na miejscu w restauracji,
 - pomagamy zdalnie.



Powierzcie Państwo naszej opiece swój sprzęt i oprogramowanie, a Wy skupcie się na rozwijaniu swojego biznesu.

OPIEKA SERWISOWA DLA RESTAURACJI

Pakiety usług

	MINI	STANDARD	PREMIUM	MAX
Pakiet godzin / rok	0	5	10	15
Przyjmowanie zgłoszeń	Pon-pt 9-18	Pon-pt 9-18	24/7	24/7
Czas reakcji	240 minut	150 minut	120 minut	60 minut
Pomoc zdalna	tak	tak	tak	tak
Panel Helpdesk	nie	nie	tak	tak
Pomoc telefoniczna	tak	tak	tak	tak
Dojazd do siedziby	tak	tak	tak	tak
Godzina poza pakietem	170 zł	150 zł	150 zł	120 zł
Jednostka rozliczeniowa	15 min	5 min	5 min	5 min
Instalacja aktualizacji systemu	GRATIS	GRATIS	GRATIS	GRATIS
Karty do autoryzacji obsługi ¹⁾	2	4	6	8
Konto FTP ²⁾	220 zł / rok lub 20 zł / mc	165 zł / rok lub 15 zł / mc	110 zł / rok lub 10 zł / mc	GRATIS
Abonament roczny lub kwartalny	0 zł / rok lub 0 zł / kwartał	599 zł / rok lub 165 zł / kwartał	1199 zł / rok lub 329 zł / kwartał	1699 zł / rok lub 465 zł / kwartał

¹⁾ Karty magnetyczne dla pracowników do autoryzacji przy terminalu sprzedaży. Warunek konieczny - posiadanie czytnika kart magnetycznych.

²⁾ Konto do przechowywania kopii zapasowych bazy danych